

# Informativa Privacy

---

## **Titolare del trattamento dei dati**

**INVISIONTECH GROUP S.R.L.**

P.IVA e Codice Fiscale: IT05072800237

Via Gaetano Trezza 51, 37129 Verona (VR), Italia

Email: info@invisiontech.eu

PEC: inversiontechgroup@pec.it

## **Privacy policy: trasparenza e principi generali**

Desideriamo che Lei comprenda in modo chiaro perché trattiamo i Suoi dati personali, come ne assicuriamo la protezione e quali diritti Le spettano. Questa informativa, redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”), si articola nei seguenti capitoli:

- Basi giuridiche
- Finalità del trattamento
- Tipologie di trattamenti eseguiti sui dati personali
- Localizzazione dei dati
- Ambito di comunicazione e diffusione
- Misure di sicurezza
- Esercizio dei diritti dell’interessato

## **Regolamento generale sulla protezione dei dati e basi giuridiche**

INVISIONTECH GROUP S.R.L., in qualità di Titolare del trattamento, tratta i dati personali dei propri Clienti per l’erogazione dei servizi di comunicazione elettronica e per ottemperare agli obblighi di legge. I trattamenti si fondano, ai sensi dell’art. 6, par. 1, lettere b), c) ed f) del GDPR, sulle seguenti basi giuridiche:

- D.lgs. 196/03 - Codice in materia di protezione dei dati personali
- D.lgs. 259/03 - Codice delle comunicazioni elettroniche
- D.lgs. 206/05 - Codice del consumo
- D.lgs. 30/05 - Codice della proprietà industriale

- D.lgs. 82/05 - Codice dell'amministrazione digitale
- Reg. (UE) 2016/679 - GDPR
- Codice civile e Codice di procedura civile
- Codice penale e Codice di procedura penale
- Provvedimenti delle Autorità giudiziarie, di AGCOM, AGCM e del Garante per la protezione dei dati personali

## **1 - Tipologia di dati trattati e periodo di conservazione**

### **1.1 - Categorie di dati personali**

- Dati anagrafici (nome, cognome)
- Codice fiscale / Partita IVA
- Indirizzo di residenza o sede legale
- Recapiti telefonici
- Codice cliente
- Indirizzo e-mail
- Codici di migrazione
- Credenziali di autenticazione (area clienti, apparati in comodato)
- Indirizzi IP e nomi a dominio
- Dati di traffico telematico

### **1.2 - Periodo di conservazione**

I dati sono conservati per il tempo richiesto dalla normativa civilistica e penale, nonché per i periodi di prescrizione previsti dalla legge e per la collaborazione con l'Autorità giudiziaria. Trascorsi tali termini, i dati vengono cancellati o anonimizzati in modo irreversibile.

## **2 - Finalità del trattamento**

### **2.1 - Finalità obbligatorie per legge o indispensabili per il contratto**

- Gestione dei rapporti pre-contrattuali e contrattuali con Clienti, fornitori e partner
- Adempimento degli obblighi normativi applicabili
- Tutela dei diritti di INVISIONTECH GROUP S.R.L. in sede giudiziale e stragiudiziale

- Esecuzione di ordini provenienti dall’Autorità giudiziaria o da Autorità indipendenti

### **3 - Tipologie di trattamenti eseguiti sui dati personali**

- Raccolta tramite moduli contrattuali cartacei o digitali
- Inserimento in sistemi informativi per finalità amministrative, contabili e tecniche
- Comunicazione ai gestori di rete per l’attivazione delle linee
- Condivisione con società controllate o partner per l’assistenza clienti
- Trasmissione ad enti e Autorità pubbliche, previa elaborazione dei dati di traffico, in forza di obblighi di legge
- Blocco selettivo di connessioni verso risorse soggette a provvedimenti dell’Autorità
- Filtri antivirus, antispam e intrusion-detection automatizzati sul traffico di rete
- Elaborazione dei log di accesso (data, ora, durata, protocolli) per finalità di rendicontazione
- Memorizzazione automatica dei contenuti ospitati, fino a cancellazione da parte del Cliente
- Conservazione segregata di dati necessari per adempimenti normativi, su sistemi dedicati e protetti

### **4 - Localizzazione dei dati**

I dati sono archiviati su infrastrutture di proprietà ubicate nei data center di Verona e presso strutture collegate a Milano (Via Caldera 21). Ulteriori replicazioni possono risiedere in altre server farm in Unione Europea, sempre sotto il controllo di INVISIONTECH GROUP S.R.L.

### **5 - Ambito di comunicazione e diffusione**

Il Cliente è informato che, per la stessa natura dei protocolli internet e della struttura decentralizzata della rete, i dati possono transitare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In particolare:

- Le informazioni trasmesse su Internet potrebbero essere instradate da nodi di rete extra-UE.
- I dati relativi all’assegnazione di indirizzi IP sono pubblicati dai registri competenti (es. RIPE NCC).

- Le informazioni contenute nei servizi WHOIS legati ai nomi a dominio possono essere accessibili globalmente.
- L'utilizzo di liste antispam gestite da soggetti terzi potrebbe implicare il trattamento dei dati al di fuori dell'UE.
- L'impiego di soluzioni di sicurezza di terze parti (appliances, telemetria) può prevedere comunicazioni verso i vendor.
- Gli apparati forniti in comodato d'uso restano sotto il controllo di INVISIONTECH GROUP S.R.L. per assistenza tecnica.

## **6 - Misure di sicurezza**

### **6.1 - Misure tecniche**

- Software e database sviluppati secondo i principi di privacy by design e by default
- Segmentazione dei dati di traffico trattati per finalità di giustizia su server segregati e accessi biometrici
- Firewall e sistemi di rilevamento intrusioni a protezione della rete aziendale
- Filtri antispam e antivirus costantemente aggiornati
- Connessioni VPN offerte ai Clienti senza componenti di intercettazione occulte

### **6.2 - Misure organizzative**

- Nomina formale degli amministratori di sistema e degli autorizzati al trattamento
- Coinvolgimento del Responsabile della Protezione dei Dati in scelte con impatto sulla sicurezza
- Test periodici di vulnerabilità su sistemi informativi e rete
- Procedure per la gestione delle emergenze informatiche e dei data breach

## **7 - Esercizio dei diritti dell'interessato (artt. 13-25 GDPR)**

L'interessato può richiedere in qualsiasi momento l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento e la portabilità dei dati. Le richieste devono essere inoltrate al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo [privacy@invisiontech.eu](mailto:privacy@invisiontech.eu) oppure tramite PEC. È necessario allegare copia di un documento di identità. INVISIONTECH GROUP S.R.L. fornirà riscontro entro 30 giorni. In caso di diniego, l'interessato potrà proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o adire l'Autorità giudiziaria competente.

